

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Конфликтология**

специальность **37.05.01 Клиническая психология**

направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и психотерапия**

Квалификация выпускника:
Специалист

Форма обучения:
очная

Нижний Новгород
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Конфликтология» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
УК-1(1,2)	ИД-1 _{УК-1} . Осуществление критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Конфликтология» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Конфликтология» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Шкала оценивания</i>			
	<i>Неудовлетворительно</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Отлично</i>
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся зна-	Сформированность компетенции соответствует мини-	Сформированность компетенции в целом соответствует тре-	Сформированность компетенции полностью соответствует

компетенции	ний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	мальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	бованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице

1.

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1(1,2)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	9

3.2. Тестовые задания с распределением по типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один правильный ответ				
1	Кто из ученых считается основоположником конфликтологии как самостоятельной науки (ввел термин «конфликтология»)?	1) К. Боулдинг 2) Л. Козер 3) Р. Дарендорф 4) Э. Дюркгейм	1	УК-1
2	Какой способ разрешения	1) Переговоры	2	УК-1

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
	конфликта предполагает совместное обсуждение проблемы с привлечением независимого третьего лица, принимающего обязательное для сторон решение?	2) Арбитраж 3) Медиация 4) Консультация		

Задания закрытого типа на соответствие

Таблица 3

№ задания	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
3. Соотнесите автора с его основным вкладом в развитие конфликтологии:				
1. Л. Козер 2. Р. Дарендорф 3. М. Дойч 4. К. Томас	А) Разработка двухмерной модели стратегий поведения в конфликте (Томас-Киллмен) Б) Теория позитивно-функционального конфликта В) Диалектическая концепция конфликта (модель конфликтной группы) Г) Теория кооперации и конкуренции	1 – Б	УК-1	
		2 – В		
		3 – Г		
		4 – А		

Задания закрытого типа на последовательность

Таблица 4

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ (порядок цифр)	Код компетенции
Выстройте правильную последовательность			
4	Расположите стадии динамики конфликта в правильном порядке: 1. Собственно конфликт (эскалация) 2. Послеконфликтная ситу-	3, 4, 1, 2	УК-1

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ (порядок цифр)	Код компетенции
	ация 3. Возникновение объективной проблемной ситуации 4. Осознание конфликтной ситуации		

Задания открытого типа *дополнения*

Таблица 5

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
5	В структуру конфликта как динамического процесса входят следующие основные этапы: возникновение объективной проблемной ситуации, осознание её участниками, переход к открытому взаимодействию (собственно конфликт), разрешение и _____.	послеконфликтная ситуация	УК-1
6	Согласно модели К. Томаса и Р. Киллмена, стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся сочетанием низкой настойчивости и высокой кооперации, называется _____.	приспособление	УК-1

Задания открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)*

Таблица 6

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ (модельный)	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
7	Опишите основные различия между понятиями «конфликтная ситуация»	Конфликтная ситуация – это накопившиеся объективные противоречия, создающие реальную почву для проти-	УК-1

№ задания	Содержание задания	Правильный ответ (модельный)	Код компетенции
	и «инцидент» в структуре конфликта. Приведите примеры.	воборства (например, несправедливое распределение нагрузки между сотрудниками). Инцидент – это стечение обстоятельств или действие, становящееся «спусковым крючком» для начала открытого конфликтного взаимодействия (например, резкое замечание одного сотрудника другому). Конфликтная ситуация может существовать длительное время без инцидента, а инцидент без ситуации – нет.	
8	Назовите и кратко охарактеризуйте любые три функции социального конфликта (по Л. Козеру) с примерами из медицинской/клинической практики.	1) Разрядка напряженности – конфликт «выпускает пар», снижая фрустрацию сторон (накопленное напряжение между врачом и пациентом выливается в дискуссию, после которой обе стороны чувствуют облегчение). 2) Сигнальная функция – конфликт выявляет скрытые проблемы (конфликт в медколлективе вскрывает несправедливую систему дежурств). 3) Сплочение группы – внешний конфликт усиливает внутреннюю солидарность (конфликт отделения с администрацией больницы сплачивает медперсонал отделения).	УК-1
9	Опишите алгоритм действий психолога при работе в качестве медиатора в конфликте между пациентом и лечащим врачом. Каковы основные принципы медиации?	Алгоритм медиации: 1. Вступительное слово: представление, объяснение процесса и роли нейтрального медиатора. 2. Сбор информации: выслушивание позиций каждой стороны без прерыва. 3. Выявление интересов, а не позиций. 4. Совместный поиск вариантов и мозговой штурм решений. 5. Выработка и заключение письменного соглашения. Основные принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность/беспристрастность медиатора, равноправие сторон, самоопределение сторон (решение принимают только участники).	УК-1

4. Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного правильного ответа)		
Задание 1	1. 1	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – остальные случаи
Задание 2	2. 2	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – остальные случаи
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 3	3. 1 – Б 2 – В 3 – Г 4 – А	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 4	4. 3, 4, 1, 2	1 б. – правильная последовательность 0 б. – остальные случаи
Задания открытого типа дополнения		
Задание 5	5. послеконфликтная ситуация	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи
Задание 6	6. приспособление	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 7	7. Конфликтная ситуация – это накопившиеся объективные противоречия, создающие реальную почву для противоборства (например, несправедливое распределение нагрузки между сотрудниками).	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи

№ задания	Правильный ответ	Критерии
	Инцидент – это стечение обстоятельств или действие, становящееся «спусковым крючком» для начала открытого конфликтного взаимодействия (например, резкое замечание одного сотрудника другому).	
Задание 8	8. Функции социального конфликта (по Л. Козеру): 1) Разрядка напряженности – конфликт «выпускает пар», снижая фрустрацию сторон. 2) Сигнальная функция – конфликт выявляет скрытые проблемы. 3) Сплочение группы – внешний конфликт усиливает внутреннюю солидарность. Примеры из медицинской/клинической практики: 1) Накопленное напряжение между врачом и пациентом выливается в дискуссию, после которой обе стороны чувствуют облегчение. 2) Конфликт в медколлективе вскрывает несправедливую систему дежурств. 3) Конфликт отделения с администрацией больницы сплочивает медперсонал отделения.	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи
Задание 9	9. Алгоритм медиации: 1. Вступительное слово: представление, объяснение процесса и роли нейтрального медиатора.	1 б. – полный правильный ответ 0 б. – все остальные случаи

№ задания	Правильный ответ	Критерии
	2. Сбор информации: выслушивание позиций каждой стороны без перерыва. 3. Выявление интересов, а не позиций. 4. Совместный поиск вариантов и мозговой штурм решений. 5. Выработка и заключение письменного соглашения. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность/беспристрастность медиатора, равноправие сторон, самоопределение сторон.	